

Impeco Sport & Event Logistics B.V.

VOORWAARDEN - Op alle werkzaamheden van Impeco Sport & Event Logistics zijn de Nederlandse Expeditievoorwaarden zoals gedeponeerd ter griffie van de arrondissementrechtbanken te Amsterdam, Arnhem, Breda en Rotterdam door de Nederlandse organisatie van Expeditie en Logistiek (Fenix), laatste versie van toepassing De Fenex voorwaarden sluiten niet in alle gevallen aan op het dienstenpakket van IMPECO SPORT & EVENT LOGISTICS. Derhalve is er voor gekozen om aanvullende voorwaarden van toepassing te verklaren. Deze voorwaarden en de Fenex voorwaarden treft u onderstaand aan.

VOORWAARDEN IMPECO SPORT & EVENT LOGISTICS

A. Algemeen

1. Begrips-omschrijvingen

Impeco Sport & Event Logistics verzorgt in opdracht van o.a. beursorganisatoren, standbouwers en standhouders logistieke diensten t.b.v. beurzen, tentoonstellingen en evenementen.

Opdrachtgever: Bedrijf of organisatie die opdracht geeft aan Impeco Sport & Event Logistics B.V. om werkzaamheden uit te voeren.

Standhouder: Bedrijf of organisatie dat deelneemt aan beurzen, tentoonstellingen en evenementen.

Standbouwer: Bouwt in opdracht van de standhouder de stand, en draagt evt. zorg voor de inrichting hiervan.

Hallen-verhuurder/beheerder: Eigenaar van een hallencomplex die standruimte verhuurt aan beursorganisatoren of beursdeelnemers.

Organisator: Bedrijf of organisatie dat evenementen en tentoonstellingen organiseert in hallencomplexen, waarvan zij geen eigenaar is.

- IMPECO SPORT & EVENT LOGISTICS is gedurende de normale werkdagen en tijden op de locatie aanwezig. Ter discretie van IMPECO SPORT & EVENT LOGISTICS kunnen deze tijden worden aangepast. Werkzaamheden uitgevoerd gedurende deze aangepaste tijden worden met een extra toeslag belast. Alle extra kosten samenhangende met werkzaamheden uitgevoerd buiten normale kantooruren, zoals bijv. reis en wachttijd worden op basis van nacalculatie bij de opdrachtgever in rekening gebracht.
- Indien opdrachtgever verzoekt om materiaal dat niet op de beurslocatie aanwezig is, dan kan dit op aanvraag en bij beschikbaarheid worden ingezet. De aan- en afvoerkosten en de volledige daghuur worden bij de opdrachtgever in rekening gebracht.

B. Vertegenwoordiger

Tenzij anders is overeengekomen, wordt een ieder die aan IMPECO SPORT & EVENT LOGISTICS opdracht geeft tot uitvoering van werkzaamheden, beschouwt als de geautoriseerde vertegenwoordiger van de standhouder/bouwer/organisator t.b.v. wie de werkzaamheden worden uitgevoerd. Deze vertegenwoordiger verklaart zich akkoord met de toepassing van zowel de IMPECO SPORT & EVENT

LOGISTICS- als de Fenex voorwaarden. Tenzij anders is overeengekomen beschouwt IMPECO SPORT & EVENT LOGISTICS deze vertegenwoordiger als degene die gerechtigd is tot het geven van instructies en aanwijzingen bij de uitvoering van de werkzaamheden.

C. Uitvoering werkzaamheden

- IMPECO SPORT & EVENT LOGISTICS werkt voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- Indien goederen geadresseerd zijn aan IMPECO SPORT & EVENT LOGISTICS, beschouwt IMPECO SPORT & EVENT LOGISTICS dit als opdracht en zal zij (evt na contante betaling) tot verdere afhandeling/aflevering overgaan. De kosten van deze werkzaamheden zullen bij de standhouder/bouwer/organisator in rekening worden gebracht.
- IMPECO SPORT & EVENT LOGISTICS behoudt zich het recht voor om werkzaamheden zoals laden en/of lossen, op te schorten, indien:
 - Niet duidelijk is in wiens opdracht de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd.
 - Zendinggegevens onduidelijk en/of niet compleet zijn.
 - Goederen zich in een dusdanige staat bevinden, dat eventuele afhandeling kan leiden tot (verdere) schade aan goederen en/of derden en/of letsel kan toebrengen aan personen.
 - Het benodigde materiaal niet ter beschikking is.
 - Schade in enige vorm is- of kan ontstaan
 - Instructies van IMPECO SPORT & EVENT LOGISTICS personeel niet correct worden opgevolgd.
 - De locatie waar de werkzaamheden worden uitgevoerd niet bereikbaar of beschikbaar is.

D. Verantwoordelijkheid opdrachtgever

- Goederen zijn niet automatisch verzekerd, opdrachtgever dient zelf een (transport) verzekering af te sluiten.**
- De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de omstandigheden op en rond de stand, waardoor de werkzaamheden binnen de overeengekomen tijden kunnen worden uitgevoerd.
- De standhouder / standbouwer wordt geacht, ten tijde van uitvoering van de werkzaamheden aanwezig te zijn, teneinde de werkzaamheden te begeleiden en instructies te geven.
- De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verstrekken van schriftelijke instructies, m.b.t. de uit te voeren werkzaamheden.

E. Verantwoordelijkheid / Aansprakelijkheid IMPECO SPORT & EVENT LOGISTICS

- Indien niet anders overeengekomen, levert Impeco goederen direct af op de stand, waarna deze daar voor rekening en risico van de standhouder / bouwer verblijven.
- IMPECO SPORT & EVENT LOGISTICS zal onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk zijn voor schade aan en vermissing van goederen welke onbeheerd in de beurshallen en/of standlocaties aanwezig zijn.
- IMPECO SPORT & EVENT LOGISTICS is niet aansprakelijk voor de inhoud van de colli.
- IMPECO SPORT & EVENT LOGISTICS is niet aansprakelijk voor het aantal colli, dat vanaf de stand geladen, dan wel in opslag geplaatst wordt.
- IMPECO SPORT & EVENT LOGISTICS is niet aansprakelijk voor schade en vermissing voorkomende uit het onjuist etiketteren van de zendingen, welke in beheer van IMPECO SPORT & EVENT LOGISTICS vervoerd dan wel geladen zullen worden.
- IMPECO SPORT & EVENT LOGISTICS is, tenzij anders overeengekomen, niet aansprakelijk voor het onjuist verladen van goederen, bij afwezigheid van de opdrachtgever.
- IMPECO SPORT & EVENT LOGISTICS is niet aansprakelijk voor schade voortkomende uit het gebruik van ongeschikte transportmiddelen door de opdrachtgever.
- IMPECO SPORT & EVENT LOGISTICS is niet aansprakelijk voor schade ontstaan vanwege onjuiste stuwage, indien door of vanwege opdrachtgever of andere belanghebbenden, er geen of onvoldoende aanwijzingen zijn gegeven en evt. bezwaren tegen de stuwage niet schriftelijk tijdens de werkzaamheden bij IMPECO SPORT & EVENT LOGISTICS in kennis zijn gebracht.
- IMPECO SPORT & EVENT LOGISTICS is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het begeven van hefwerktuigen, hijsmaterieel, en andere gereedschappen. Tenzij, indien het materiaal van IMPECO SPORT & EVENT LOGISTICS betreft, kan worden aangetoond dat het materiaal zich niet in goede staat van onderhoud bevond, dan wel niet aan de door de overheid gestelde eisen voldeed, of bij het ontbreken hiervan aan redelijk te achten eisen voldeed.
- IMPECO SPORT & EVENT LOGISTICS is niet aansprakelijk voor schade / vermissing veroorzaakt door partijen, welke op het beursterrein werkzaam zijn, al dan niet in opdracht van hallenbeheerders / dan wel beursorganisatoren.
- IMPECO SPORT & EVENT LOGISTICS neemt alleen schadegevallen in behandeling, indien de schade direct na het ontstaan, maar in ieder geval voor het verlaten van de goederen van het beursterrein op kantoor gemeld is, teneinde IMPECO SPORT & EVENT LOGISTICS in de gelegenheid te stellen de schade op te nemen en evt een expertise uit te laten voeren.

F. Instructies van Hallenbeheerders / Beursorganisatoren

- Behandeling van goederen en emballage van deelnemers, zoals intern transport en opslag in opdracht van hallenbeheerders, beursorganisatoren en andere belanghebbenden, komen voor rekening van de standbouwer/standhouder.
- Kosten voor werkzaamheden voortkomende uit wijzigingen in o.a. op- / afbouw tijden en locatie komen voor rekening van standhouder /standbouwer.

G. Emballage Opslag

- IMPECO SPORT & EVENT LOGISTICS is niet verantwoordelijk voor aard, hoedanigheid en aantallen van emballage, welke gedurende de opbouw van een beurs van de stand worden afgehaald.
- IMPECO SPORT & EVENT LOGISTICS behoudt zich het recht voor om na opdracht, de emballage op een door IMPECO SPORT & EVENT LOGISTICS te bepalen locatie op te slaan. De ligging van deze locatie heeft geen invloed op de toepassing van de emballage-tarieven.
- Bij het geven van de opdracht dient duidelijk te worden aangegeven in hoeverre er sprake is van leeg- dan wel volgoed.
- IMPECO SPORT & EVENT LOGISTICS geeft geen garantie voor het tijdstip waarop de emballage wordt teruggebracht naar de stand.
- Emballage wordt doorgaans in niet adequaat afsluitbare ruimten opgeslagen.
- Derhalve is IMPECO SPORT & EVENT LOGISTICS niet aansprakelijk voor evt. schade en vermissing die hieruit voort kan vloeien.
- De emballage-opslag is niet toegankelijk voor de opdrachtgever.
- Na afloop van de beurs wordt de emballage teruggebracht naar de stand. Na aflevering op of bij de stand ligt de verantwoordelijkheid voor de emballage bij de standhouder.

H. Opslag

- IMPECO SPORT & EVENT LOGISTICS is niet verantwoordelijk voor aard, hoedanigheid en aantallen van goederen welke door de opdrachtgever in opslag worden gegeven.
- Indien opgeslagen goederen schade toebrengen aan eigendommen van derden, materieel en gebouwen, dan zullen de ontstane kosten bij opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- De opslagruimte is toegankelijk gedurende de normale werktijden, na toestemming en onder begeleiding van een medewerker van IMPECO SPORT & EVENT LOGISTICS.
- Het betreden van de opslagruimte is op eigen risico. Bij het betreden van de ruimte dienen bezoekers zich te houden aan de voorschriften van IMPECO SPORT & EVENT LOGISTICS.
- De aan het bezoek verbonden begeleidingskosten, dienen door de opdrachtgever aan IMPECO SPORT & EVENT LOGISTICS te worden betaald.
- Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle directe- of indirecte schade, welke door hem of de onder zijn verantwoordelijkheid vallende personen wordt veroorzaakt.

NERLANDSE EXPEDITIEVOORWAARDEN ALGEMENE VOORWAARDEN VAN FENEX (Nederlandse Organisatie voor Expeditie en Logistiek)

gedeponeerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbanken te Rotterdam en Amsterdam op 1 mei 2018. © Copyright FENEX, 2018 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van FENEX mogen deze voorwaarden niet worden verveelvoudigd, opgeslagen in een gegevensbestand of in enige vorm openbaar worden gemaakt

INHOUDSOPGAVE

Definities	2
Definities.....	2
Werkingsfeer	2
Werkingsfeer.....	2
Derden.....	3
Tot stand komen van de overeenkomst	3
Totstandkoming Overeenkomst.....	3
Douanewerkzaamheden.....	3
Vergoedingen en overige kosten	3
Vergoedingen	3
Verzekering	3
Verzekering.....	3
Uitvoering van de overeenkomst	3
Afleverijd, wijze van verzending en route.....	3
Aanvang van de Diensten	4
Behandeling van Zaken.....	4
Aansprakelijkheid	4
Aansprakelijkheid	4
Overmacht	4
Weigering vervoerders	4
Dwingend recht	4
Overeenkomst tot het doen vervoeren van goederen	5
Betaling	5
Betalingsvoorwaarden.....	5
Toerekening betalingen en rechtelijke- buitengerechtelijke kosten	5
Zekerheden.....	5
Slotbepalingen	5
Beëindiging van de Overeenkomst.....	5
Procedures tegen derden.....	5
Verjaring en verval.....	6
Rechtskeuze.....	6
Citeertitel.....	6
Geschillen	6
Arbitrage.....	6

Definities

In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Derde(n)**: al diegenen, niet zijnde ondergeschikten, waarmee de Expediteur zich ten behoeve van de Oprachtgever heeft verbonden, ongeacht of Expediteur zich op eigen naam of op naam van Oprachtgever heeft verbonden;
- Diensten**: alle handelingen en werkzaamheden, in welke vorm en hoegenaamd ook die Expediteur voor of ten behoeve van Oprachtgever verricht;
- Expediteur**: de natuurlijke of rechtspersoon die Diensten voor Oprachtgever verricht en die gebruik maakt van deze Voorwaarden, onder welke persoon niet uitsluitend wordt verstaan de expediteur als bedoeld in Boek 8 BW;
- Oprachtgever**: iedere natuurlijke of rechtspersoon die opdracht tot het verrichten van Diensten aan de Expediteur geeft en daartoe met deze de Overeenkomst sluit, ongeacht de overeengekomen wijze van betaling;
- Overeenkomst**: de door de Expediteur en Oprachtgever gesloten overeenkomst met betrekking tot de door de Expediteur uit te voeren Diensten, waar deze Voorwaarden deel van uitmaken;
- Overmacht**: alle omstandigheden die de Expediteur redelijkerwijze niet heeft kunnen vermijden en waarvan de Expediteur de gevolgen redelijkerwijze niet heeft kunnen verhinderen;
- Voorwaarden**: deze Nederlandse Expeditievoorwaarden.
- Za(a)k(en)**: de ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst aan de Expediteur, diens hulppersoon of Derden door of namens Oprachtgever ter beschikking te stellen of gestelde zaken.

Werkingsfeer

Werkingsfeer

- Deze Voorwaarden beheersen alle aanbiedingen, overeenkomsten, rechts- en feitelijke handelingen met betrekking tot de te verrichten Diensten door de Expediteur, voor zover deze niet zijn onderworpen aan dwingend recht. Op de rechtsverhouding tussen partijen zijn, ook nadat de Overeenkomst is geëindigd, deze Voorwaarden van toepassing.

2. Voor zover enige bepaling in deze Voorwaarden nietig of anderszins niet afdwingbaar is, tast dat de geldigheid van de overige bepalingen in deze Voorwaarden niet aan. Voorts zal geldend geacht worden een zodanig beding dat, wettelijk geoorloofd, de strekking van het (ver)nietig(d)e beding het meest nabij komt.

3. In geval van strijdigheden met vertaalde voorwaarden prevaleert de Nederlandse versie van deze Voorwaarden.

Derden

De Oprachtgever laat aan de Expeditie de vrije hand om ter uitvoering van de Overeenkomst Derden in te schakelen en de (algemene) voorwaarden van die Derden voor rekening en risico van Oprachtgever te aanvaarden, tenzij met de opdrachtgever anders is overeengekomen. Expeditie is verplicht om op verzoek van Oprachtgever (een kopie van) de (algemene) voorwaarden waaronder hij met die Derden heeft gecontracteerd aan Oprachtgever te overhandigen.

Tot stand komen van de overeenkomst

Totstandkoming Overeenkomst

1. Alle door de Expeditie gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend.

2. Overeenkomsten, alsmede wijzigingen en aanvullingen daarop, komen pas tot stand indien en voor zover Expeditie deze schriftelijk heeft bevestigd of Expeditie met de uitvoering van de Diensten is aangevangen.

Douanewerkzaamheden

Douanewerkzaamheden

1. Het aan de Expeditie verstrekken van gegevens, die redelijkerwijze worden verstrekt voor het verrichten van douaneformaliteiten, houdt opdracht daartoe in, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Deze opdracht wordt door Expeditie aanvaard door middel van een uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging of doordat de Expeditie aanvangt met de uitvoering van de douaneformaliteiten. Expeditie is nooit verplicht een opdracht tot het verrichten van douaneformaliteiten te aanvaarden.

3. Indien Expeditie bekend raakt met gegevens of omstandigheden waaruit kan worden afgeleid dat Oprachtgever niet voldaan heeft aan artikel 9 lid 3 van deze Voorwaarden (onjuiste en / of onvolledige gegevens en / of documenten ter beschikking heeft gesteld) en op basis waarvan Expeditie de opdracht tot het verrichten van douaneformaliteiten niet zou hebben aanvaard, is Expeditie te allen tijde gerechtigd deze opdracht, al dan niet vastgelegd in een aanvullende overeenkomst en/of machtiging, zonder verplichting tot schadevergoeding, te beëindigen en niet (verder) uit te voeren.

Vergoedingen en overige kosten

Vergoedingen

1. Prijsopgaven worden steeds gedaan op basis van de op het tijdstip van het aanbod (offerte) geldende prijzen. Indien tussen het moment van het aanbod en het moment van de uitvoering van de Overeenkomst één of meer kostprijfactoren (waaronder onder meer zijn te verstaan tarieven, lonen, kosten van sociale maatregelen en/of wetten, vracht- en koersnoteringen etc.) een verhoging ondergaan, is Expeditie gerechtigd deze verhoging aan Oprachtgever in rekening te brengen. De Expeditie dient de wijzigingen te kunnen aantonen.

2. Indien door de expeditie all-in tarieven of forfaitaire (gefixeerde) tarieven worden berekend, moeten in deze tarieven worden beschouwd te zijn begrepen alle kosten die in het algemeen bij normale afwikkeling van de opdracht voor rekening van de Expeditie komen.

3. Tenzij het tegendeel is bedongen, zijn in all-in tarieven en in forfaitaire (gefixeerde) tarieven in ieder geval niet begrepen: rechten, belastingen en heffingen, consulaats- en legalisatiekosten, kosten voor het opmaken van bankgaranties en verzekeringspremies.

4. In geval van omstandigheden die van dien aard zijn dat bij het tot stand komen van de Overeenkomst geen rekening behoefde te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen, die de Expeditie niet kunnen worden toegerekend en die de kosten van de uitvoering van de Diensten aanzienlijk verhogen, heeft de Expeditie aanspraak op bijbetaling. Waar mogelijk pleegt de Expeditie voorafgaand overleg met de Oprachtgever. Alsdan zal de bijbetaling bestaan uit de extra kosten die de Expeditie heeft moeten maken teneinde de prestatie te verrichten vermeerderd met een extra naar billijkheid vast te stellen vergoeding voor de door de Expeditie te verrichten prestaties.

5. Buitengewone onkosten en hogere arbeidslonen, die ontstaan wanneer Derden krachtens enige bepaling in de desbetreffende overeenkomsten tussen Expeditie en Derden gedurende de avond, de nacht, op zaterdag of op zon- of feestdagen in het land waar de Dienst wordt verricht, tot laden of lossen overgaan, zijn niet in de overeengekomen prijzen begrepen, tenzij zulks afzonderlijk is bedongen. Zulke kosten moeten dientengevolge door de Oprachtgever aan de Expeditie worden vergoed.

6. Tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Expeditie, komen bij onvoldoende laad- en /of lostijd alle daaruit voortvloeiende kosten, zoals overliggenden, wachtkosten enz. voor rekening van de Oprachtgever, ook dan wanneer de Expeditie het cognossement en/of de charterpartij, waaruit de extra kosten voortvloeien, zonder protest heeft aangenomen. De Expeditie dient zich in te spannen om de kosten te voorkomen.

Verzekering

Verzekering

1. Verzekering van welke aard ook wordt slechts voor rekening en risico van de Oprachtgever afgesloten na aanvaarding door de Expeditie van de uitdrukkelijke schriftelijke opdracht van Oprachtgever, waarin Oprachtgever de te verzekeren zaken en de te verzekeren waarde duidelijk specificeert. Opgave van de waarde of het belang alleen is niet voldoende.

2. De Expeditie zal de verzekering (doen) onderbrengen bij een verzekeraar / verzekeringsmakelaar / assurantietussenpersoon. Voor de gegoedheid van de verzekeraar / verzekeringsmakelaar / assurantietussenpersoon is de Expeditie niet verantwoordelijk noch aansprakelijk.

3. De Expeditie is, wanneer hij bij de uitvoering van de Diensten gebruik maakt van materialen, zoals bokken, kranen, vorkheftrucks en andere werktuigen, die niet standaard onder zijn uitrusting vallen, gerechtigd voor rekening van de Oprachtgever een verzekering te sluiten, die de risico's dekt die voor de Expeditie uit het gebruik van deze werktuigen voortvloeien. Waar mogelijk pleegt de Expeditie voorafgaand overleg met de Oprachtgever over het gebruik van dergelijke materialen. Indien geen tijdig voorafgaand overleg mogelijk is, neemt de Expeditie de maatregelen die hem het beste voorkomen in het belang van de Oprachtgever en informeert de Oprachtgever daaromtrent.

Uitvoering van de overeenkomst

Aflevertijd, wijze van verzending en route

1. Enkele vermelding door de Oprachtgever van een tijd van aflevering bindt de Expeditie niet. Tijden van aankomst zijn geen fatale termijnen en worden door de Expeditie niet gegarandeerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Indien de Oprachtgever daaromtrent bij zijn opdracht geen bepaalde voorschriften heeft gegeven, zijn de wijze van verzending en de route ter keuze van de Expeditie, waarbij deze steeds de documenten kan aannemen, die bij de ondernemingen, met welke hij ter uitvoering van de hem gegeven opdracht contracteert, gebruikelijk zijn.

Aanvang van de Diensten

1. De Oprachtgever is verplicht de Zaken in deugdelijke verpakking op de overeengekomen plaats, tijd en wijze ter beschikking van de Expeditie van een Derde te stellen.
2. De Oprachtgever is verplicht de Expeditie omtrent de Zaken alsmede omtrent de behandeling daarvan tijdig al die opgaven te doen en documenten te verschaffen, waarvan hij weet of behoort te weten dat zij voor de Expeditie van belang zijn. Indien de Zaken en/of werkzaamheden onderworpen zijn aan overheidsbepalingen, waaronder begrepen douane en accijnsbepalingen en belastingvoorschriften, dient de Oprachtgever tijdig alle inlichtingen en documenten te verstrekken die voor de Expeditie noodzakelijk zijn om aan die bepalingen te voldoen.
3. De Oprachtgever staat er voor in dat de door hem verstrekte gegevens en documenten juist en volledig zijn en dat alle instructies en ter beschikking gestelde Zaken in overeenstemming zijn met de wet- en regelgeving. De Expeditie is niet gehouden doch wel gerechtigd te onderzoeken of de hem gedane opgaven juist en volledig zijn.

Behandeling van Zaken

1. Alle manipulaties zoals controleren, bemonsteren, tarreren, tellen, wegen, meten enz. en in ontvangst nemen onder gerechtelijke expertise geschieden uitsluitend op uitdrukkelijk voorschrift van de Oprachtgever en tegen vergoeding van de kosten.
2. Ongeacht het in lid 1 bepaalde is de Expeditie gerechtigd, maar niet verplicht, om op eigen gezag voor rekening en risico van de Oprachtgever alle maatregelen te treffen, die hij in het belang van laatstgenoemde nodig acht. Waar mogelijk overlegt de Expeditie vooraf met de Oprachtgever. Indien dit niet mogelijk is, neemt de Expeditie de maatregelen die hem het beste voorkomen in het belang van de Oprachtgever en informeert de Oprachtgever, zodra dit redelijkerwijze mogelijk is, van de genomen maatregelen en de daaraan verbonden kosten.
3. De Expeditie is geen deskundige met betrekking tot de Zaken. De Expeditie is daarom niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit of verband houdt met enige opgave van de Expeditie met betrekking tot de toestand, aard of kwaliteit van de Zaken of ten aanzien van overeenstemming van monsters met de Zaken.

Aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid

1. Alle Diensten geschieden voor rekening en risico van de Oprachtgever.
2. De Expeditie is - onverminderd het bepaalde in artikel 17 - niet aansprakelijk voor enige schade, tenzij de Oprachtgever bewijst dat de schade is ontstaan door schuld of nalatigheid van de Expeditie of diens ondergeschikten.
3. De aansprakelijkheid van de Expeditie is in alle gevallen beperkt tot 10.000 SDR per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde schade-oorzaak. Met inachtneming van voornoemde limiet zal in geval van beschadiging, waardevermindering of verlies van de in de Overeenkomst begrepen Zaken de aansprakelijkheid verder zijn beperkt tot 4 SDR per kg beschadigd, in waarde verminderd of verloren gegaan brutogewicht.
4. De door de Expeditie te vergoeden schade zal nimmer meer bedragen dan de door de Oprachtgever te bewijzen factuurwaarde van de Zaken, bij ontbreken waarvan de door de Oprachtgever te bewijzen marktwaarde zal gelden op het moment dat de schade is ontstaan.
5. De Expeditie is nimmer aansprakelijk voor gederfde winst, gevolgschade en immateriële schade hoe ook ontstaan.
6. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst schade ontstaat waarvoor de Expeditie niet aansprakelijk is, dient de Expeditie zich, met inachtneming van het bepaalde in artikel 19 van deze Voorwaarden, in te spannen om de schade van de Oprachtgever te verhalen op degene die voor de schade aansprakelijk is. De Expeditie is gerechtigd de daarbij gemaakte kosten aan de Oprachtgever in rekening te brengen. Desgevraagd staat de Expeditie zijn aanspraken op de door hem ter uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde Derden aan de Oprachtgever af.
7. De Oprachtgever is tegenover de Expeditie aansprakelijk voor alle schade – waaronder maar niet beperkt tot materiële schade, immateriële schade, gevolgschade, boeten, interesten, alsmede straffen en verbeurdverklaringen, daaronder begrepen gevolgen wegens niet of niet tijdige aanzuivering van douanedocumenten en aanspraken wegens productaansprakelijkheid en/of intellectuele eigendomsrechten – die de Expeditie direct dan wel indirect lijdt ten gevolge van onder meer de niet nakoming door Oprachtgever van enige verplichting op grond van de Overeenkomst of op grond van toepasselijke nationale en/of internationale wet- en regelgeving, ten gevolge van enig voorval dat in de risicosfeer van Oprachtgever is gelegen, alsmede ten gevolge van de schuld of nalatigheid in het algemeen van de Oprachtgever en/of diens ondergeschikten en/of door hem ingeschakelde en/of werkzame derden.
8. De Oprachtgever zal de Expeditie te allen tijde vrijwaren tegen aanspraken van derden, waaronder begrepen ondergeschikten van zowel de Expeditie als de Oprachtgever, die verband houden met of voortvloeien uit de in het vorige lid bedoelde schade.
9. De Expeditie, die niet zelf vervoert, is, ook in geval all-in respectievelijk forfaitaire tarieven zijn overeengekomen, niet als vervoerder, maar steeds als doen vervoerder volgens titel 2 afdeling 3 van Boek 8 Burgerlijk Wetboek aansprakelijk, waarbij de aansprakelijkheid wordt beheerst door deze Voorwaarden.
10. Indien de Expeditie door de Oprachtgever buiten overeenkomst wordt aangesproken ter zake van bij de uitvoering van de Diensten ontstane schade, dan is de Expeditie niet verder aansprakelijk dan hij dit zou zijn op grond van de Overeenkomst.
11. Kan de Expeditie ter afwering van zijn aansprakelijkheid voor een gedraging van een Derde of ondergeschikte aan de Overeenkomst een verweermiddel jegens de Oprachtgever ontnemen, dan kan ook een Derde of ondergeschikte, indien zij op grond van deze gedraging door de Oprachtgever wordt aangesproken, dit verweermiddel inroepen, als ware ook de Derde of ondergeschikte zelf partij bij de Overeenkomst.
12. Wordt een Expeditie ter zake van beschadiging of verlies van een Zaak of vertraging in de aflevering, buiten overeenkomst aangesproken door iemand die geen partij is bij de Overeenkomst of een door of namens de Expeditie gesloten overeenkomst tot vervoer, dan is hij tegen deze niet verder aansprakelijk dan hij uit Overeenkomst zou zijn.

Overmacht

1. Ingeval van Overmacht blijft de Overeenkomst van kracht, de verplichtingen van de Expeditie worden echter voor de duur van de Overmacht opgeschort.
2. Alle extra kosten veroorzaakt door Overmacht, zoals transport- en opslagkosten, pakhuis- of terreinhuur, overlig- en staangelden, assurantie, uitslag enz., komen ten laste van de Oprachtgever en dienen op eerste verzoek van de Expeditie aan deze te worden voldaan.

Weigering vervoerders

Indien vervoerders weigeren voor aantal, gewicht enz. te tekenen, is de Expeditie voor de gevolgen daarvan niet verantwoordelijk.

Dwingend recht

Overeenkomst tot het doen vervoeren van goederen

Deze Voorwaarden laten de artikelen 8:61 lid 1 Burgerlijk Wetboek (BW), 8:62 lid 1 en 2 BW, 8:63 lid 1, 2 en 3 BW onverlet.

Betaling

Betalingsvoorwaarden

1. De Oprachtgever is verplicht de Expeditie de overeengekomen vergoedingen en de andere uit de Overeenkomst voortvloeiende kosten, vrachten, rechten, enz. bij aanvang van de Diensten te voldoen, tenzij anders overeengekomen.
2. Het risico van koersschommelingen is voor rekening van de opdrachtgever.
3. De in lid 1 bedoelde bedragen zijn ook verschuldigd indien bij de uitvoering van de Overeenkomst schade is opgetreden.
4. Indien in afwijking van lid 1 van dit artikel door de Expeditie een krediettermijn wordt toegepast, is de Expeditie gerechtigd om een kredietbeperkingstoelag in rekening te brengen.
5. Bij opzegging of ontbinding van de overeenkomst worden alle vorderingen - ook toekomstige - van de Expeditie terstond en in hun geheel opeisbaar. In elk geval zullen alle vorderingen terstond en in hun geheel opeisbaar zijn indien:
 - het faillissement van de Oprachtgever wordt uitgesproken, de Oprachtgever surseance van betaling aanvraagt of anderszins de vrije beschikking geheel of voor een belangrijk deel over zijn vermogen verliest;
 - de Oprachtgever een akkoord aan zijn schuldeisers aanbiedt, in gebreke is met de nakoming van enige financiële verplichting jegens de Expeditie, ophoudt zijn bedrijf uit te oefenen of - ingeval van een rechtspersoon maatschap of vennootschap
 - indien deze ontbonden wordt.
6. De Oprachtgever is verplicht om op eerste vordering van de Expeditie zekerheid te stellen voor hetgeen de Oprachtgever aan de Expeditie is verschuldigd dan wel wordt verschuldigd. Deze verplichting bestaat ook, indien de Oprachtgever zelf in verband met het verschuldigde reeds zekerheid heeft moeten stellen of heeft gesteld.
7. De Expeditie is niet verplicht uit eigen middelen zekerheid te stellen voor betaling van vracht, rechten, heffingen, belastingen en/of andere kosten, zo deze mocht worden verlangd. Alle gevolgen van het niet of niet dadelijk voldoen aan het verzoek van de expeditie tot een verplichting tot zekerheidstelling komen ten laste van de Oprachtgever. Indien de Expeditie uit eigen middelen zekerheid heeft gesteld, is hij gerechtigd van de Oprachtgever onverwijld betaling van het bedrag, waarvoor zekerheid is gesteld, te vorderen. Waar mogelijk pleegt Expeditie voorafgaand overleg met de Oprachtgever. Indien geen tijdig voorafgaand overleg mogelijk is, neemt Expeditie de maatregelen die hem het beste voorkomen in het belang van de Oprachtgever en informeert de Oprachtgever daaromtrent
8. De Oprachtgever is te allen tijde verplicht in verband met de Overeenkomst door enige overheid in te vorderen dan wel na te vorderen of na te heffen bedragen alsmede daarmee samenhangende boetes aan de Expeditie te vergoeden. Voornoemde bedragen dienen eveneens door de opdrachtgever aan de expeditie te worden vergoed, indien de expeditie in verband met de Overeenkomst voor voornoemde bedragen door een door hem ingeschakelde derde wordt aangesproken.
9. De Oprachtgever zal de Expeditie te allen tijde vergoeden de bedragen die als gevolg van onjuist geheven vrachten en kosten, alsmede alle extra kosten die van de Expeditie in verband met de opdracht worden gevorderd dan wel nagevorderd.
10. Beroep op verrekening van vorderingen tot betaling van vergoedingen voortvloeiend uit de Overeenkomst, van het uit anderen hoofde ter zake van de Diensten door de Oprachtgever verschuldigde of van verdere op de Zaken drukkende kosten, met vorderingen van de Oprachtgever of opschorting van voormelde vorderingen door Oprachtgever is niet toegestaan.

Toerekening betalingen en rechtelijke- buitengerechtigde kosten

1. Betalingen à conto worden geacht in de eerste plaats in mindering op concurrente vorderingen te zijn geschied.
2. De Expeditie is gerechtigd om buitengerechtigde en gerechtelijke kosten ter incasso van de vordering aan de Oprachtgever in rekening te brengen. De buitengerechtigde incassokosten zijn verschuldigd vanaf het moment dat de Oprachtgever in verzuim is en bedragen 10% van de vordering met een minimum van € 100,-.

Zekerheden

1. De Expeditie heeft het recht de afgifte van Zaken, documenten en gelden, die de Expeditie uit welke hoofde en met welke bestemming ook onder zich heeft of zal krijgen, jegens een ieder te weigeren.
2. De Expeditie heeft een retentierecht op alle Zaken, documenten en gelden die hij uit welke hoofde en met welke bestemming ook onder zich heeft of zal krijgen, voor alle vorderingen die de Expeditie ten laste van de Oprachtgever en / of de eigenaar van de Zaken heeft of zal krijgen, ook ten aanzien van vorderingen welke geen betrekking hebben op die Zaken.
3. De Expeditie heeft een pandrecht op alle Zaken, documenten en gelden die de Expeditie uit welke hoofde en met welke bestemming ook onder zich heeft of zal krijgen, voor alle vorderingen die de Expeditie ten laste van de Oprachtgever en / of de eigenaar van de Zaken heeft of zal krijgen.
4. De Expeditie zal een ieder die ten behoeve van de Oprachtgever Zaken aan de Expeditie toevertrouwt voor het verrichten van Diensten, kunnen beschouwen als door de Oprachtgever gevolmachtigd tot het vestigen van een pandrecht op die Zaken.
5. Indien bij afrekening een geschil ontstaat over het verschuldigde bedrag of ter bepaling daarvan een niet spoedig uit te voeren berekening nodig is, is, naar keuze van de Expeditie, de Oprachtgever of hij die aflevering vordert gehouden op verzoek van de Expeditie het gedeelte over de verschuldigdheid waarvan overeenstemming bestaat terstond te voldoen en voor de betaling van het betwiste gedeelte of van het gedeelte, waarvan het bedrag nog niet vaststaat, zekerheid te stellen.
6. De Expeditie kan de in dit artikel genoemde rechten (pandrecht, retentie recht en recht om afgifte te weigeren) eveneens uitoefenen voor hetgeen hem door de Oprachtgever nog verschuldigd is in verband met voorgaande opdrachten en voor hetgeen bij wijze van rembours op de zaak drukt.
7. Verkoop van enig onderpand geschiedt voor rekening van de Oprachtgever op de bij de wet bepaalde wijze of, indien daaromtrent overeenstemming bestaat, onderhands.
8. Op eerste verzoek van de Expeditie zal de Oprachtgever zekerheid stellen voor door de Expeditie aan derden of overheden betaalde of te betalen kosten en andere kosten die de Expeditie maakt of voorziet te zullen maken ten behoeve van de Oprachtgever, waaronder onder meer vracht, havenkosten, rechten, belastingen, heffingen en premies.
9. De Expeditie is niet verplicht bij gebreke van documenten vrijwaringen af te geven of zekerheden te stellen. Indien de Expeditie een vrijwaring heeft afgegeven of zekerheid heeft gesteld, is zijn Oprachtgever gehouden hem te vrijwaren tegen alle gevolgen daarvan.

Slotbepalingen

Beëindiging van de Overeenkomst

1. De Expeditie kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval de Oprachtgever:
 - zijn beroep of bedrijf geheel of voor een belangrijk deel staakt;

- de vrije beschikking over zijn vermogen of een belangrijk deel daarvan verliest;
- zijn rechtspersoonlijkheid verliest, wordt ontbonden of feitelijk wordt geliquideerd;
- in staat van faillissement wordt verklaard;
- een akkoord buiten faillissement aanbiedt;
- surseance van betaling aanvraagt;
- de beschikking over zijn goederen of een belangrijk deel daarvan verliest ten gevolge van beslaglegging.

2. Indien de Expeditie bij voortdurend toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van één of meerdere van haar verplichtingen onder de Overeenkomst kan de Opdrachtgever, onverminderd zijn recht op vergoeding van geleden schade conform artikel 11, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden, nadat:

- hij de Expeditie door aangetekend schrijven gemotiveerd heeft aangegeven waarin de Expeditie is tekort geschoten en deze daarbij een termijn van minimaal dertig dagen voor nakoming heeft gesteld en;
- de Expeditie bij afloop van die termijn nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

3. Indien de Opdrachtgever bij voortdurend toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van één of meerdere van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst kan de Expeditie onverminderd haar recht op vergoeding van geleden schade de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden, nadat zij de Opdrachtgever door aangetekend schrijven een uiterste termijn van minimaal veertien dagen voor nakoming heeft gesteld en de Opdrachtgever bij afloop daarvan nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan. Indien door het stellen van een dergelijke termijn het belang van de Expeditie bij een ongestoorde exploitatie van zijn bedrijf op onevenredige wijze zou worden geschaad, kan zij ook zonder inachtneming van een uiterste termijn de Overeenkomst ontbinden.

4. Geen der Partijen kan de Overeenkomst ontbinden indien de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt. Procedures tegen derden Gerechtelijke en arbitrale procedures tegen derden worden door de Expeditie niet gevoerd, tenzij deze zich daartoe op verlangen van de Opdrachtgever en voor diens rekening en risico bereid verklaart.

Verjaring en verval

1. Onverminderd het in lid 5 van dit artikel bepaalde verjaart elke vordering door het enkele verloop van negen maanden.
2. Elke vordering jegens de Expeditie vervalt door het enkele verloop van 18 maanden.
3. De in de leden 1 en 2 genoemde termijnen, vangen aan op de dag volgende op die waarop de vordering opeisbaar is geworden, dan wel de dag volgende op die waarop de benadeelde met de schade bekend is geworden. Onverminderd het hiervoor bepaalde, vangen voornoemde termijnen voor vorderingen met betrekking tot beschadiging, waardevermindering of verlies van de zaken aan op de dag volgende op dag waarop de Zaken door de Expeditie zijn afgeleverd of hadden moeten worden afgeleverd.
4. In het geval de Expeditie door derden, waaronder enige overheid, wordt aangesproken, vangen de in lid 1 en 2 genoemde termijnen aan vanaf de eerste van de volgende dagen:
 - de dag volgende op die waarop de Expeditie door de derde in rechte is aangesproken;
 - de dag volgende op die waarop de Expeditie de tot hem gerichte vordering heeft voldaan.

Indien de Expeditie of een door hem ingeschakelde derde in bezwaar en/of beroep is gegaan, vangen de in lid 1 en 2 genoemde termijnen aan op de dag volgende op die waarop de uitspraak in bezwaar en/of beroep definitief is geworden.

5. Tenzij de situatie als bedoeld in lid 4 van dit artikel zich voordoet, begint, indien na de termijn van verjaring één van de partijen wordt aangesproken voor hetgeen door hem aan een derde is verschuldigd, een nieuwe termijn van verjaring te lopen die drie maanden belooft.

Rechtskeuze

1. Alle Overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan Nederlands recht.
2. Als plaats van vereffening en schaderegeling geldt de plaats van vestiging van de Expeditie.

Citeertitel

Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als "Nederlandse Expeditievoorwaarden".

Geschillen

Arbitrage

1. Alle geschillen, die tussen de Expeditie en zijn wederpartij mochten ontstaan, zullen met uitsluiting van de gewone rechter in hoogste ressort worden beslist door drie arbiters conform het FENEX arbitragereglement. Het FENEX arbitragereglement en de actuele tarieven van de arbitrageprocedure zijn te lezen en downloaden via de FENEX website. Een geschil is aanwezig wanneer één der partijen verklaart dat dit het geval is. Onverminderd het in de voorgaande alinea bepaalde staat het de Expeditie vrij vorderingen van opeisbare geldsommen, waarvan de verschuldigheid niet door de wederpartij binnen vier weken na factuurdatum schriftelijk is betwist, voor te leggen aan de bevoegde Nederlandse rechter in de vestigingsplaats van de Expeditie. Eveneens staat het de expeditie vrij vorderingen met een spoedeisend karakter in kort geding voor te leggen aan de bevoegde Nederlandse rechter in de vestigingsplaats van de expeditie.
2. De arbitrage wordt beslecht door drie arbiters, tenzij geen der partijen een verzoek heeft ingediend om tot benoeming van arbiters over te gaan en partijen gezamenlijk aan het FENEX secretariaat schriftelijk te kennen geven de arbitrage beslecht wensen te hebben door de door hen gezamenlijk benoemde arbiter, met als bijlage de schriftelijke verklaring van de door hen gezamenlijk benoemde arbiter inhoudende zijn/haar aanvaarding van de benoeming en de werking en geldigheid van het FENEX arbitragereglement.
3. Eén der arbiters wordt benoemd door de Voorzitter respectievelijk Vice-voorzitter van de FENEX; de tweede wordt benoemd door de Deken der Orde van Advocaten van het arrondissement waarbinnen vorenbedoelde Expeditie is gevestigd; de derde wordt benoemd door beide aldus aangewezen arbiters in onderling overleg.
4. De Voorzitter van de FENEX zal een ter zake van expeditie en logistiek deskundig persoon benoemen; de Deken der Orde van Advocaten zal verzocht worden een ter zake van expeditie en logistiek deskundige jurist te benoemen; als derde arbiter zal bij voorkeur gekozen moeten worden een persoon, die deskundig is ter zake van de tak van handel of bedrijf, waarin de wederpartij van de Expeditie werkzaam is.
5. Waar toepasselijk zullen arbiters de bepalingen van internationale vervoersverdragen, waaronder onder meer het verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (CMR), toepassen.